

2023年6月19日

お客様各位

株式会社八洋

システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

6月8日（木）10時半頃から長期に渡りシステム障害の影響で「八洋でんき MY ページ」へのアクセスができずお客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

システム障害については復旧となり6月19日（月）9時に各種サービスにおいても通常通りご利用頂けることが確認できましたので、併せてご報告申し上げます。

尚、このシステム障害におけるお客様の個人情報の流出は確認されておりません。

ご不明な点などが御座いましたら下記窓口までご連絡をお願いします。

お問い合わせ窓口

株式会社八洋 営業本部

住所：東京都新宿区東五軒町 2-18

TEL：0120-017-084

E-mail:denki-tanto@hachiyoh.co.jp

受付時間：9：00～17：00（土日・GW・夏季・年末年始休業日除く）