

2023年6月13日

お客様各位

株式会社八洋

「八洋でんき クラウドAZタワー」システム障害について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が使用しております基幹システム（パーパス㈱運営 「クラウドAZタワー」）が稼働しているデータセンター内のサーバーに大規模なシステム障害が発生としており、現在もサービスに影響が出ております。

このため、弊社電気をお使いのお客様からのお問い合わせに、十分な対応ができない状況となっております。

また、八洋でんき MY ページにつきましても、パーパス㈱のサービスを利用し運用しており、ログインができない状況となっております。

お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

尚、現時点において、お客様の個人情報の流出は確認されておられません。

記

【システム障害による影響】

- ・電気料金に関する情報閲覧ができないため、お問い合わせにお答えできない場合があります。
- ・八洋でんき MY ページへのアクセスができません。
- ・その他手続きが MY ページ内から行えないため、手続きが必要な場合もしくはお問い合わせにつきましては下記窓口までご連絡をお願いします。

【システム復旧の見込み】

- ・パーパス株式会社より6月12日付けで、システム復旧に1週間以上の時間を要するとの連絡がありました。

弊社としましては、お客様にお掛けするご不便を最小限にすべく、対応に努めさせていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

各種手続きもしくはご不明な点が御座いましたら下記窓口までご連絡をお願いします。

お問い合わせ窓口

株式会社八洋 営業本部

住所：東京都新宿区東五軒町 2-18

TEL：0120-017-084

E-mail:denki-tanto@hachiyoh.co.jp

受付時間：9：00～17：00（土日・GW・夏季・年末年始休業日除く）